

Servicios de asesoramiento informático de genómica de Illumina

Diseñamos sistemas informáticos para mantener el flujo de datos de secuenciación de próxima generación.

Puntos destacados

- Infraestructura informática flexible**
Optimizada para permitir la alineación del crecimiento con las necesidades del cliente y el volumen de datos de secuenciación de próxima generación (NGS, next-generation sequencing)
- Arquitectura de software abierta**
Los clientes pueden utilizar el software de su elección sin restricciones.
- Independencia del proveedor**
Aproveche los socios del sector cualificados por Illumina o recurra a sus relaciones con los proveedores actuales.

Introducción

En los últimos años, la tecnología de secuenciación de próxima generación (NGS, next-generation sequencing) ha transformado la investigación en genómica y ha ampliado el alcance de las preguntas que se pueden plantear y para las que se puede obtener respuesta. A medida que continúa aumentando la capacidad de los sistemas de secuenciación, el desarrollo y mantenimiento de una infraestructura informática adecuada para respaldar conjuntos de datos masivos sin que se produzcan cuellos de botella analíticos se ha convertido en un reto importante. El proceso necesario para la implementación de una infraestructura apropiada suele incluir la adquisición y optimización de hardware, la integración de software de otros fabricantes y una solución de problemas exhaustiva. Una vez construido el sistema, se le debe integrar software nuevo procedente de varios proveedores, el cual requerirá asistencia con el paso del tiempo.

Para ayudar a los clientes de NGS a plantar cara a estos retos, Illumina ofrece sus servicios de asesoramiento informático de genómica (Figura 1). Como líder de la tecnología de NGS durante la última década, Illumina y sus profesionales informáticos de genómica cuentan con la experiencia y los conocimientos necesarios para solucionar una gran variedad de problemas con la arquitectura informática. Tanto si tiene una gran cantidad de sistemas de alto rendimiento como si solo tiene un sistema de bajo rendimiento con requisitos únicos, los profesionales informáticos de genómica de Illumina dedican su tiempo a proporcionar una solución satisfactoria.



Figura 1: Servicios de asesoramiento informático de genómica de Illumina

Descripción general del asesoramiento informático de genómica

Asesoramiento inicial

Los profesionales informáticos de genómica de Illumina examinarán la configuración actual del laboratorio y sus necesidades de infraestructura informática, identificarán las opciones disponibles y colaborarán con el laboratorio para determinar la estrategia informática adecuada, ya sea esta estándar o personalizada.

Recomendación de diseño

Los profesionales informáticos de genómica de Illumina evalúan minuciosamente la infraestructura existente, las necesidades de secuenciación actuales y futuras, así como las exigencias de negocio actuales y futuras, para ofrecer recomendaciones de hardware detalladas y diseños de arquitectura integrada. Los arquitectos informáticos, los especialistas en aplicaciones y los científicos bioinformáticos de Illumina trabajan conjuntamente para diseñar un sistema que satisfaga las necesidades del laboratorio y respalde operaciones de NGS adecuadas.

Adquisición

Aunque la disponibilidad del hardware, el software y los socios de asistencia cualificados por Illumina es inmediata, es posible que muchos clientes tengan una relación establecida con otros proveedores. Para proporcionar un servicio flexible y personalizado, los servicios informáticos de genómica de Illumina brindarán asistencia a los clientes que prefieran obtener el hardware de los proveedores que hayan seleccionado previamente ellos mismos.

Implementación

Una vez implementados los sistemas de hardware, los profesionales informáticos de genómica de Illumina se cercioran de que todos los componentes de software se han instalado adecuadamente y funcionan correctamente. Los clientes podrán producir datos de secuenciación y realizar análisis de datos sucesivos como, por ejemplo, las llamadas de variantes, las creaciones de perfiles genéticos, las aplicaciones de localización, etc.

Asistencia

Los equipos de servicio técnico y asistencia de Illumina ofrecen un completo catálogo de soluciones ágiles y personalizadas, desde la formación inicial hasta la asistencia para instrumentos, pasando por servicios de formación teórica continua en NGS.

Resumen

Debido al rápido avance de las mejoras en los sistemas de NGS y los volúmenes cada vez mayores de resultados de datos, disponer de una infraestructura informática rápida, segura y flexible resulta vital para las necesidades actuales de producción de datos genómicos. Ya se trate de una solución en el centro o en una nube híbrida, los asesores de Illumina aprovechan el potencial de sus dilatados conocimientos técnicos e invierten sus esfuerzos en ofrecer los mejores servicios informáticos de genómica de su categoría. Illumina tiene el compromiso de ayudar a los clientes evaluando los requisitos infraestructurales únicos de sus centros y proporcionándoles soluciones flexibles para satisfacer las exigencias empresariales de los laboratorios, tanto las actuales como en las futuras.

Información adicional

Para obtener más información sobre el asesoramiento informático de genómica, los servicios profesionales de atención o los servicios profesionales bioinformáticos de Illumina, visite www.illumina.com/services/instrument-services-training/consulting.html.

Potencie al máximo el rendimiento y la productividad con los servicios, la formación y el asesoramiento de Illumina

Illumina puede ayudarle, tanto si necesita asistencia inmediata mientras realiza un experimento en un instrumento como si precisa de asesoramiento en profundidad en relación con flujos de trabajo sofisticados. Los equipos de servicio técnico y asistencia de Illumina ofrecen un completo catálogo de soluciones ágiles y personalizadas, desde cursos de formación inicial hasta asistencia para instrumentos, pasando por servicios de educación NGS permanente. Nuestra oferta de servicios de asistencia incluye:

Servicios de cuidado de los productos

- Planes de servicios para instrumentos por niveles + servicios adicionales
- Servicios de cumplimiento para instrumentos
- Servicios para instrumentos bajo demanda

Formación en Illumina University

- Formación dirigida por instructores in situ en la instalación que usted elija
- Formación dirigida por instructores en un Centro de formación de Illumina
- Cursos en línea y seminarios web

Servicios de consultoría para instrumentos

- Servicios de asesoramiento informático de genómica de Illumina
- Servicios profesionales de atención de Illumina
- Servicio de asesoramiento de Illumina SeqLab
- Servicios profesionales bioinformáticos de Illumina
- Servicio de prueba de concepto de Illumina

Para obtener más información sobre la oferta de servicios de asistencia, visite la página:

www.illumina.com/services/instrument-services-training.html