

Plan de service avancé de remplacement du système iSeqMC 100

Protégez le capital investi dans nos instruments grâce à une couverture étendue.

Le système iSeq 100 est le système de séquençage d'Illumina le plus petit et le plus abordable. Il permet un séquençage à faible débit rapide et efficace pour pratiquement tous les laboratoires (figure 1). Dans une optique de simplicité d'utilisation, il présente des directives sur instrument permettant d'effectuer les vérifications du système. Si une assistance additionnelle est requise, la garantie d'un an comprise à l'achat de l'instrument vous permet d'obtenir de l'assistance téléphonique ainsi que le remplacement de l'instrument lorsque l'assistance technique n'est pas en mesure de régler le problème. Le plan de service avancé de remplacement du système iSeq 100 (tableau 1) prolonge cette couverture au-delà de la période d'un an; vous pouvez donc profiter du service d'assistance et ainsi minimiser les temps morts une fois la garantie de base échue. Moyennant des frais supplémentaires, des séances de formation dans votre propre laboratoire ou en ligne sont offertes par Illumina pour aider votre personnel à maîtriser rapidement le produit.

Tableau 1 : Plan de service avancé de remplacement du système iSeq 100

Modalités de la garantie	Couverture
Durée	1 an
Remplacement de l'instrument ^a	Oui
Remplacement des réactifs en cas de panne de l'instrument	Oui
Assistance téléphonique ^b	5 x 8
Mises à jour des logiciels et du matériel de contrôle	Oui
Formation avancée sur les applications	Remises possibles
a. Si l'assistance technique ne peut pas résoudre le problème à distance, un retour sera initié et une commande sera passée pour un système de remplacement.	
b. L'assistance téléphonique 5 x 8 est offerte du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h, heure locale.	



Figure 1 : Système de séquençage iSeq 100 : Le système iSeq 100 exploite la puissance du SNG dans le système de séquençage de table le plus abordable et le plus compact de la gamme de produits d'Illumina.

En savoir plus

Pour en savoir plus, communiquez avec votre gestionnaire de compte d'Illumina ou appelez l'équipe interne de vente au + (1) 800 809 4566 (numéro sans frais depuis l'Amérique du Nord), au +(1) 858 202 4566 (en dehors de l'Amérique du Nord) ou au 01799 534332 (numéro sans frais depuis l'Europe, le Moyen-Orient et l'Afrique), ou encore à l'adresse courriel servicecontract@illumina.com.