

Piano dei servizi di assistenza avanzata del sistema iSeq™ 100

Proteggete l'investimento sullo strumento con una copertura prolungata.

Il sistema iSeq 100 è il sistema di sequenziamento Illumina più piccolo e più affidabile in grado di fornire il sequenziamento a bassa processività in modo veloce ed efficiente per praticamente tutti i laboratori (Figura 1). Progettato per la semplicità, il sistema iSeq 100 include istruzioni integrate sullo strumento per eseguire le verifiche di sistema. In caso sia necessaria ulteriore assistenza, una garanzia di un anno, inclusa nell'acquisto dello strumento, consente di usufruire di assistenza telefonica e sostituzione dello strumento, nel caso in cui l'Assistenza Tecnica non sia in grado di risolvere il problema. Il prolungamento della copertura di un anno con il piano dei servizi di assistenza avanzata del sistema iSeq 100 (Tabella 1) consente di ottenere supporto continuo e di ridurre i tempi di fermo macchina al termine della garanzia originaria. Con un costo aggiuntivo, sono disponibili corsi di formazione Illumina, sia nel proprio laboratorio che online, che contribuiscono a velocizzare la formazione del personale di laboratorio.

Tabella 1: Piano dei servizi di assistenza avanzata del sistema iSeq 100

Voce della garanzia	Copertura
Termine	1 anno
Sostituzione dello strumento^a	Sì
Reagenti di ricambio per mancato funzionamento dello strumento	Sì
Supporto telefonico^b	5 x 8
Aggiornamenti software/hardware di controllo	Sì
Formazione avanzata sulle applicazioni	Sconti disponibili

a. Se l'Assistenza Tecnica non è in grado di risolvere il problema a distanza, verrà avviata una procedura di restituzione e ordinato un sistema sostitutivo.

b. L'assistenza telefonica 5 x 8 è disponibile dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00, ora locale.



Figura 1: Sistema di sequenziamento iSeq 100: il sistema iSeq 100 sfrutta l'efficacia della tecnologia NGS fornendo il sistema di sequenziamento da banco più compatto e accessibile nel portafoglio Illumina.

Maggiori informazioni

Per maggiori informazioni contattate il responsabile di zona Illumina o l'Assistenza alle vendite Illumina al numero verde 1.800.809.4566 (per il Nord America), al numero +1.858.202.4566 (fuori dal Nord America), al numero verde 01799 534332 (Europa, Medio oriente e Africa) oppure all'indirizzo e-mail servicecontract@illumina.com.