

# illumina Proactive 隐私与安全声明

illumina Proactive 是一项安全的远程仪器性能和预防性支持服务，旨在满足行业最佳实践，并经过评估，符合各类数据保护法中包含的隐私与安全要求。

## 云认证和证明

illumina Proactive 与 Amazon Web Services (AWS) 提供的现有 illumina 云基础架构相集成。它承袭了 illumina BaseSpace Sequence Hub 的控制功能，后者的云应用程序套件已获得年度 ISO 27001:2013 审计认证和 HIPAA 认证 (AT101)。illumina Proactive 不需要 BaseSpace Sequence Hub 帐户。

## 隐私保护措施

- illumina Proactive 不会访问或传输 illumina 仪器中包含的任何客户个人可识别信息或敏感的患者信息。
- illumina Proactive 对所有 illumina 仪器使用单个命令屏幕，可为客户提供统一的客户控制，其功能包括：
  - 随时启用或禁用 illumina Proactive
  - 仅在仪器启用时发送仪器性能数据，并将仪器数据以逗号分隔文件的形式传输到 illumina 的安全 AWS 数据仓库。
- illumina Proactive 经过专门设计和测试，可确保系统不访问或存储敏感的患者信息、基因组数据或样品标识符。

## 安全保护措施

- 所有“静态”数据均使用高级加密系统 (AES)-256 进行加密，所有“传送中”数据均通过传输层安全性协议 (TLS) 进行加密。
- 备份过程每年都会进行测试，并由第三方审计进行验证。
- 添加新功能之后会进行全面的软件回归测试，以确保应用程序按预期运行。
- 其他安全保护措施包括但不限于：
  - 漏洞/渗透测试
  - 入侵检测
  - 特权访问管理
  - 防病毒
  - 安全修补

## HIPAA

作为 HIPAA 的业务伙伴，illumina 针对 HIPAA 隐私、安全和违规通知法案制定并维护了一套全面的政策和程序，以确保遵守各项 HIPAA 规则。illumina 现场服务工程师和客户支持团队成员都需要完成 HIPAA 培训。我们已特别针对 illumina Proactive，与 AWS 在众多平台上签署了多项 HIPAA 业务伙伴协议 (BAA)。

## illumina 全球隐私政策

有关 illumina 对负责任的管理以及合乎道德地使用个人信息的承诺，请参见此处的全球隐私政策：[www.illumina.com/company/legal/privacy.html](http://www.illumina.com/company/legal/privacy.html)