

Datenschutz- und Sicherheits- hinweis zu Illumina Proactive

Bei Illumina Proactive handelt es sich um einen sicheren Service zur Überwachung der Geräteleistung und den proaktiven Support per Fernzugriff, der branchenüblichen Best Practices entspricht und die Vorgaben unterschiedlicher Datenschutzgesetzgebungen nachweislich erfüllt.

Cloud-Zertifizierung und entsprechende Nachweise

Illumina Proactive ist in die vorhandene Illumina-Cloud-Infrastruktur integriert, die von Amazon Web Services (AWS) bereitgestellt wird. Für Illumina Proactive gelten die Zertifizierungsergebnisse von Illumina BaseSpace Sequence Hub, dessen Cloud-Anwendungssuite in einem jährlichen Audit auf die Einhaltung von ISO 27001:2013 geprüft wird und einen Nachweis der HIPAA-Konformität (AT101) erhalten hat. Für Illumina Proactive ist kein BaseSpace Sequence Hub-Konto erforderlich.

Datenschutzmaßnahmen

- Mit Illumina Proactive erfolgt kein Zugriff auf in Illumina-Geräten gespeicherte personenbezogene Kundendaten oder entsprechende sensible Patientendaten und auch keine Übertragung derartiger Daten.
- Illumina Proactive verwendet für alle Illumina-Geräte einen einheitlichen Befehlsbildschirm mit konsistenten Steuerungsfunktionen für den Benutzer, darunter:
 - Jederzeitiges Aktivieren/Deaktivieren von Illumina Proactive
 - Senden von Geräteleistungsdaten nur bei Aktivierung der entsprechenden Funktion auf dem Gerät (Übertragung von Gerätedaten in kommagetrennten Dateien an das sichere AWS-Data-Warehouse von Illumina)
- In der Entwicklung von Illumina Proactive wurde gewährleistet, dass das System nicht auf sensible Patientendaten, genomische Daten oder Probenbezeichnungen zugreift und auch keine derartigen Daten speichert; dies wurde zudem durch Prüfungen bestätigt.

Sicherheitsmaßnahmen

- Die Daten sind bei der Speicherung mit Advanced Encryption System (AES)-256 und bei der Übertragung mit Transport Layer Security (TLS) verschlüsselt.
- Die Backup-Prozesse werden jährlich im Rahmen eines externen Audits geprüft und validiert.
- Vollständige Regressionstests der Software erfolgen im Anschluss an die Ergänzung neuer Funktionen, um sicherzustellen, dass die Anwendung wie vorgesehen funktioniert.
- Zusätzliche Sicherheitsmaßnahmen umfassen u. a.:
 - Schwachstellen-/Penetrationstests
 - Erkennung von unberechtigtem Zugriff
 - Privileged Access Management
 - Virenschutz
 - Anwendung von Sicherheits-Patches

HIPAA

Illumina gewährleistet als HIPAA Business Associate die Einhaltung der HIPAA-Bestimmungen durch die Entwicklung und Pflege einer umfassenden Sammlung an Richtlinien und Verfahren in Bezug auf die HIPAA-Bestimmungen zu Datenschutz, Sicherheit und Benachrichtigungen über Datenschutzverletzungen. Servicetechniker und Kundendienstmitarbeiter von Illumina müssen eine HIPAA-Schulung absolvieren. Speziell in Bezug auf Illumina Proactive verfügen wir über zahlreiche HIPAA Business Associate Agreements (BAAs) mit AWS für zahlreiche Plattformen.

Weltweite Datenschutzrichtlinie von Illumina

Die Verpflichtung von Illumina zum verantwortlichen Umgang mit personenbezogenen Daten und deren ethisch einwandfreier Nutzung finden Sie in der weltweiten Datenschutzrichtlinie unter: www.illumina.com/company/legal/privacy.html