

Énoncé en matière de confidentialité et de sécurité d'Illumina Proactive

Illumina Proactive est un service à distance sécurisé de surveillance de la performance des instruments et d'assistance proactive. Il a été conçu pour satisfaire aux meilleures pratiques de l'industrie, et évalué pour adhérer aux exigences relatives à la confidentialité et à la sécurité contenues dans les diverses lois sur la protection des données.

Certification infonuagique et attestations

Illumina Proactive s'intègre avec l'infrastructure infonuagique existante d'Illumina fournie par Amazon Web Services (AWS). Il hérite des commandes du BaseSpace Sequence Hub d'Illumina dont la suite d'applications infonuagiques a obtenu l'audit de certification annuel ISO 27001:2013 et l'attestation de l'HIPAA (AT101). Le service Illumina Proactive ne requiert pas de compte BaseSpace Sequence Hub.

Mesures de protection de la confidentialité

- Illumina Proactive n'accède à aucun renseignement permettant d'identifier une personne et à aucun renseignement sensible de patient contenu dans les instruments d'Illumina, et n'en transfère aucun.
- Illumina Proactive utilise un seul écran de commande à travers tous les instruments d'Illumina, ce qui offre des commandes cohérentes pour le client, y compris les capacités suivantes :
 - Activer ou désactiver Illumina Proactive en tout temps.
 - Envoyer des données sur les performances d'instrument uniquement lorsque des instruments sont activés, et transférer des données d'instrument dans des fichiers délimités par des virgules vers l'entrepôt de données AWS sécurisé d'Illumina.
- Illumina Proactive a été conçu et testé pour garantir que le système n'accède à aucun renseignement sensible, à aucune donnée génomique ni à aucun identificateur d'échantillon de patients, et qu'il n'en transfère aucun.

Mesures de protection de la sécurité

- Toutes les données « au repos » sont chiffrées conformément à la AES (norme de chiffrement avancé)-256 et les données « en transit », selon le protocole TLS (protocole de sécurité de la couche transport).
- Les processus de sauvegarde sont testés chaque année et sont validés par l'entremise d'une vérification tierce.
- Pour garantir que l'application fonctionne comme prévu, une vérification complète de la régression logicielle est effectuée lorsque de nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées.
- Les mesures de protection de la sécurité supplémentaires comprennent, mais sans s'y limiter :
 - Vérification de la vulnérabilité/du risque de pénétration
 - Détection des intrusions
 - Gestion de l'accès aux privilèges
 - Antivirus
 - Correctifs de sécurité

HIPAA

En tant que partenaire de l'HIPAA, Illumina se conforme aux règles de l'HIPAA en développant et en maintenant un ensemble de politiques et de procédures concernant les règles de notification de brèches, de sécurité et de confidentialité de l'HIPAA. Les techniciens d'assistance sur le terrain et les membres de l'équipe d'assistance clientèle doivent suivre la formation de l'HIPAA. Spécialement pour Illumina Proactive, nous avons conclu plusieurs Accords de partenariat commercial pour l'HIPAA avec AWS à travers de nombreuses plateformes.

Politique de confidentialité mondiale d'Illumina

Vous pouvez trouver l'engagement d'Illumina envers une gérance responsable et un usage éthique des renseignements personnels dans notre politique de confidentialité mondiale située ici : www.illumina.com/company/legal/privacy.html