

Dichiarazione del servizio proattivo per la privacy e la sicurezza Illumina

Il servizio proattivo Illumina è un servizio per la gestione delle prestazioni dello strumento e per il supporto proattivo sicuro e a distanza progettato per andare incontro alle pratiche migliori del settore e per valutare come attenersi ai requisiti di privacy e sicurezza contenuti in diverse normative per la protezione dei dati.

Certificazione e attestazioni per il cloud

Il servizio proattivo Illumina si integra con l'esistente infrastruttura sul cloud Illumina fornita da Amazon Web Services (AWS). Eredita i controlli di BaseSpace Sequence Hub Illumina la cui suite di applicazioni sul cloud ha ottenuto la certificazione audit annuale ISO 27001:2013 e l'attestazione HIPAA (AT101). Il servizio proattivo Illumina non richiede un account BaseSpace Sequence Hub.

Protezione della privacy

- Il servizio proattivo Illumina non accede o trasferisce alcuna informazione personale identificabile del cliente o informazioni sensibili sui pazienti contenute negli strumenti Illumina.
- Il servizio proattivo Illumina utilizza un singolo schermo di comando su tutti gli strumenti Illumina per fornire controlli coerenti e consentire al cliente di:
 - Attivare o disattivare in qualsiasi momento il servizio proattivo Illumina
 - Inviare i dati delle prestazioni dello strumento solo quando il servizio è stato attivato sugli strumenti e trasferire i dati dello strumento in file delimitati da virgola alla banca dati AWS protetta Illumina.
- Il servizio proattivo Illumina è stato progettato e testato per assicurare che il sistema non acceda a o archivi informazioni sensibili dei pazienti, dati genomici o identificatori dei campioni.

Protezione della sicurezza

- Tutti i dati "memorizzati" vengono crittografati con Advanced Encryption System (AES)-256 e i dati "in transito" con Transport Layer Security (TLS).
- I processi di backup vengono testati annualmente e convalidati da audit di terze parti.
- Il test completo di regressione del software viene eseguito dopo ogni nuova funzionalità aggiunta per assicurare che l'applicazione venga eseguita come previsto.
- Ulteriori protezioni di sicurezza includono, ma non sono limitate a:
 - Test di vulnerabilità/penetrazione
 - Rilevamento di intrusioni
 - Gestione dell'accesso in base a privilegi
 - Antivirus
 - Intervento di sicurezza

HIPAA

Come partner commerciale di HIPAA, Illumina è conforme alle regolamentazioni HIPAA per lo sviluppo e la manutenzione di un set di politiche e procedure complete per la privacy, la sicurezza e le norme di comunicazione delle violazioni HIPAA. I tecnici dell'assistenza Illumina e i membri del team di supporto per il cliente devono completare la formazione HIPAA. Specifico per il servizio proattivo Illumina, abbiamo stipulato diversi accordi con partner commerciali (Business Associate Agreement, BAA) HIPAA con AWS su più piattaforme.

Politica globale Illumina sulla privacy

L'impegno di Illumina nella gestione responsabile e nell'uso etico delle informazioni personali si trova nella nostra Global Privacy Policy (Politica globale sulla privacy) disponibile alla pagina Web: www.illumina.com/company/legal/privacy.html