

# Sekretess- och säkerhetspolicy för Illumina Proactive

Illumina Proactive är en säker tjänst för proaktiv fjärrsupport av instrumentprestanda som är utformad för att uppfylla branschstandarder och sekretess- och säkerhetskrav i olika dataskyddslag.

## Molncertifiering och -attestering

Illumina Proactive kan integreras med befintlig Illumina-molninfrastruktur som tillhandahålls av Amazon Web Services (AWS). Tjänsten använder funktioner från Illumina BaseSpace Sequence Hub, vars paket med molnprogram har både ISO 27001:2013-certifiering och HIPAA-attestering (AT101). Det behövs inget BaseSpace Sequence Hub-konto för Illumina Proactive.

## Sekretesskydd

- Illumina Proactive har ingen åtkomst till och överför inga identifierbara personuppgifter eller känsliga patientuppgifter som finns i Illumina-instrument.
- Illumina Proactive använder en och samma skärm för alla Illumina-instrument, vilket ger kunden en smidig översikt samt möjlighet att
  - när som helst aktivera eller inaktivera Illumina Proactive
  - skicka instruments prestandadata när instrumenten är aktiverade och överföra instrumentdata i kommaavgränsade filer till Illuminas säkra AWS-datalagring.
- Illumina Proactive har utformats och testats för att säkerställa att systemet inte har åtkomst till eller sparar känsliga patientuppgifter, genomiska data eller identifierbara provuppgifter.

## Säkerhetsskydd

- Alla vilande data är krypterade med Advanced Encryption System (AES)-256 och krypteras med Transport Layer Security (TLS) vid överföring.
- Säkerhetskopieringsprocesserna testas varje år och valideras av en granskare från tredje part.
- Fullständiga programvarutester utförs när nya funktioner läggs till för att säkerställa att programmet fungerar som det ska.
- Här följer några exempel på ytterligare säkerhetsskydd:
  - Sårbarhets-/genomslagstester
  - Intrångsidentifiering
  - Behörighetshantering
  - Antivirusprogram
  - Säkerhetsuppdateringar

## HIPAA

Igenskap av HIPAA Business Associate uppfyller Illumina HIPAA-reglerna om sekretess, säkerhet och överträdelseanmälan genom att utveckla och upprätthålla omfattande policyer och procedurer. Illuminas fältservicetekniker och kundtjänst måste genomgå en HIPAA-utbildning. För Illumina Proactive har vi ingått flera olika HIPAA Business Associate Agreements (BAAs) med AWS för flera olika plattformar.

## Illuminas globala sekretesspolicy

Du kan läsa mer om Illuminas ansvarstaganden och etiska hantering av personuppgifter i vår globala sekretesspolicy på: [www.illumina.com/company/legal/privacy.html](http://www.illumina.com/company/legal/privacy.html)