



Formulário de resposta

Estimado cliente,

A Illumina enviou-lhe um Aviso de Qualidade PQN2023-1454 relativo a uma remediação para a vulnerabilidade de cibersegurança do LRM dos MiSeq Instruments que está agora disponível.

Preencha o Formulário de resposta para confirmar que recebeu este aviso e que concluiu as Medidas necessárias por parte do cliente relevantes para o a seu instrumento. Pedimos que envie o formulário preenchido por e-mail para o Suporte Técnico da Illumina em techsupport@illumina.com dentro do prazo de cinco dias úteis. Em alternativa, pode enviar um e-mail para o Suporte Técnico da Illumina em techsupport@illumina.com para fornecer as informações solicitadas no formulário.

Formulário de resposta	
Nome da entidade	
Informação do responsável pelo preenchimento do formulário	
Nome em letras de imprensa:	
Cargo em letras de imprensa:	
Data (DD-MM-AAAA):	
Respostas e medidas do cliente	
Confirmo a receção do comunicado PQN2023-1454 e que li e entendi o seu conteúdo.	☐ Sim ☐ Não
As informações foram transmitidas a todos os utilizadores relevantes.	☐ Sim ☐ Não
A atualização necessária foi instalada em todos os instrumentos afetados.	☐ Sim Indique os números de série:
	Caso a atualização não tenha sido realizada, diga-nos o motivo: ☐ Não existem produtos nas nossas instalações que precisem desta medida ☐ Não quero interromper as operações para aplicar esta medida ☐ Agendei uma visita ao local com o meu Representante Técnico da Illumina para realizar a atualização. Indique os números de série:

Suporte Técnico:
techsupport@illumina.com

Apoio ao Cliente:
customercare@illumina.com



Respostas do distribuidor/importador	☐ Não aplicável
Identifiquei os clientes que receberam ou podem ter recebido o produto.	☐ Sim ☐ Não
Informei os clientes identificados sobre este aviso.	☐ Sim ☐ Não Data (DD-MM-AAAA):

Suporte Técnico:
techsupport@illumina.com

Apoio ao Cliente:
customercare@illumina.com

©2023 Illumina, Inc. Todos os direitos reservados. Todas as marcas comerciais são propriedade da Illumina, Inc. ou dos respectivos proprietários. Para informações específicas sobre marcas comerciais, consulte www.illumina.com/company/legal.html.