



Verifizierungsformular

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Illumina hat Ihnen eine Folgemitteilung zur Qualitätsbenachrichtigung PQN2024-1496 bezüglich der Behebung einer Cybersicherheitslücke in LRM bei den iSeq 100- und MiniSeq-Instrumenten zugesandt, die jetzt verfügbar ist.

Bitte füllen Sie das Verifizierungsformular aus, um zu bestätigen, dass Sie diese Mitteilung erhalten und die für Ihr Instrument relevanten erforderlichen Maßnahmen seitens des Kunden durchgeführt haben. Wir möchten Sie bitten, das ausgefüllte Formular innerhalb von 5 Werktagen an den technischen Support von Illumina (techsupport@illumina.com) zu senden. Selbstverständlich können Sie dem technischen Support von Illumina die in dem Formular angeforderten Informationen auch in einer E-Mail an techsupport@illumina.com zukommen lassen.

Verifizierungsformular	
Firmenname	
Angaben zur Person, die das Formular ausfüllt	
Name in Druckbuchstaben:	
Stellenbezeichnung in Druckbuchstaben:	
Datum (TT. MMM. JJJJ):	
Kundenantworten und Maßnahmen	
Ich bestätige den Erhalt von PQN2024-1496 sowie die Kenntnisnahme des Inhalts.	☐ Ja ☐ Nein
Sämtliche relevanten Anwender haben die Informationen erhalten.	☐ Ja ☐ Nein
Das erforderliche Upgrade wurde auf allen betroffenen Instrumenten installiert.	☐ Ja Führen Sie die Seriennummer(n) auf:
	Geben Sie den Grund an, wenn das Upgrade nicht durchgeführt wurde: ☐ Es ist kein Produkt am Standort vorhanden, bei dem die Maßnahme erforderlich ist. ☐ Ausfallzeiten aufgrund der Durchführung der Maßnahme sollen verhindert werden. ☐ Ich habe mit meinem zuständigen Illumina-Mitarbeiter einen Vor-Ort-Termin zur Durchführung des Upgrades vereinbart.

Technischer Support:
techsupport@illumina.com

Kundendienst:
customercare@illumina.com



	Führen Sie die Seriennummer(n) auf:
Antworten des Händlers/Importeurs	☐ Nicht zutreffend
Ich habe die Kunden ermittelt, die das Produkt möglicherweise erhalten haben.	☐ Ja ☐ Nein
Ich habe die ermittelten Kunden über diese Mitteilung informiert.	☐ Ja ☐ Nein Datum (TT. MMM. JJJJ)

Technischer Support:
techsupport@illumina.com

Kundendienst:
customercare@illumina.com